



Zorgvuldig ontworpen meubelen vergen zorgvuldig ontworpen software.

Potchelli Sempre (Herenthout) voert wereldwijd groothandel van vaak zelf ontworpen decoratiemateriaal gaande van hoogkwalitatief glaswerk tot tuinmeubilair. Het bedrijf ontstond rond bedenker en ontwerper Gommaire Cleybergh en wordt dagdagelijks geleid door Chantal Mertens.

“Eind 2005 zijn we op zoek gegaan naar een ERP-softwareoplossing” aldus Chantal Mertens.

“Ten eerste moest het programma probleemloos buitenlandse handel aankunnen. Daarnaast zochten we naar een systeem waarmee we op onze beurzen eenvoudig en snel orders konden noteren. De verwerking van deze orders dient snel te gebeuren om een vlotte magazijnwerking te kunnen garanderen en de bestellingen snel te kunnen uitleveren aan de koper. Vooral het ordersysteem bleek een moeilijke oefening. Reeds verschillende systemen en leveranciers waren de revue gepasseerd voor we in contact kwamen met Van Roey Automation. Vooral het oplossingsgericht denken van de mensen van Van Roey Automation sprak ons aan”.

“Het grootste deel van hun problematiek hebben we kunnen opvangen met de standaardwerking van Microsoft Dynamics NAV” verzekert Roel Grieten, Software Division Manager bij Van Roey Automation. “Daarenboven beschikten we ook over een oplossing voor het noteren van orders tijdens beurzen. Onze MSS – Mobile Service Solution, een mobiele oplossing voor het registreren van serviceorders van onze technici bestond al een tijdje en werkte probleemloos. Deze technologie bouwden we om naar de verkooporders met het MOS – Mobile Order System als resultaat.”

“Op amper twee weken tijd werd het MOS klaargestoomd om tijdens de beurs van Milaan voor een eerste maal te gebruiken. De eerste uren waren bange momenten maar al snel kende het eenvoudige ordersysteem geen geheimen meer voor onze verkopers. Hierdoor kunnen wij onze klanten op een ontspannen manier ontvangen en verder helpen, iets waar wij veel belang aan hechten. Dankzij MOS verhoogden wij het aantal orders met 35% tijdens onze beurzen.” aldus Gommaire Cleybergh.

## Microsoft Dynamics NAV mobiel

