

Toekomstgericht automatiseren in de bouwsector



Bouwen zit de Belg in het bloed. Vooral de Kempenaar is geboren met een baksteen in de maag. Met de automatisering van de bouwsector als doel sloegen drie typisch Kempense organisaties de handen in elkaar. Het partnership wil er voor zorgen dat ICT luistert naar, en beantwoordt aan, de noden in de sector en niet andersom. Hier kneep in het verleden wel vaker het schoentje.

Op 19 februari 2009 zaten de verschillende partijen rond de tafel bij Confederatie Bouw Kempen. Etienne Roos (Gedelegeerd Bestuurder, Ambaro nv), Jan Aerts (Directeur, Confederatie Bouw Kempen) en Roel Grieten (Software Division Manager, Van Roey Automation nv (VRA)) tekenden present. Roel Grieten stelt de vragen.

Waarvoor staat Confederatie Bouw Kempen?

Mhr Aerts: "Confederatie Bouw Kempen is de beroepsorganisatie voor de Kempense bouwsector en bijgevolg ook haar spreekbuis. Tot haar voornaamste opdrachten behoren zowel de belangenverdediging van de sector en de bouwbedrijven als de informering van de leden."

"Een team medewerkers staat klaar om de leden bij te staan op juridisch, sociaal en administratief vlak. De confederatie biedt

gespecialiseerde diensten aan, zoals een erkend sociaal secretariaat, een ondernemingsloket, opleidingen, een externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, ... Voor technische ondersteuning is zij tussenpersoon voor het WTCB (Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf)."

"Verder biedt de Confederatie een platform om te netwerken. Ze probeert haar leden dichter bij elkaar te brengen. Uitwisseling van ideeën en informatie is immers cruciaal. Zo worden leden geïnformeerd over wetgevingen, sectoraangelegenheden, producten en materialen en dit via diverse kanalen (tijdschriften, mailings, infovergaderingen, beurzen, persoonlijke contacten)."

Waarom ondersteunt de Confederatie Bouw Kempen Van Roey Automation (VRA)?

Mhr Aerts: "Indien een firma zoals VRA oplossing ontwikkelt die interessant zijn voor bouwbedrijven omdat ze oa de workload terugdringen, dan kunnen wij als beroepsorganisatie niet aan de zijlijn blijven staan. Daarnaast is het zo dat VRA in de Kempen een goede naam heeft als ICT-partner, ook in de bouwsector."

"Het is belangrijk dat de Kempense bouwbedrijven bijblijven in een zich steeds sneller ontwikkelende bedrijfsomgeving. Toen we het aanbod van VRA leerden kennen vonden we meteen dat we de Kempense bouwbedrijven de gelegenheid moesten bieden om ook op de hoogte te geraken. Daarom sloegen we met plezier de handen in elkaar om de bedrijven in groep kennis te laten maken met een naar onze mening interessante en volledige oplossing: Advanced Project Solution (APS)."

Mijnheer Roos, wat zijn de troeven van APS voor Ambaro?

Mhr. Roos: "De grootste troef van APS is dat alle gegevens centraal bewaard worden. We moeten niet voortdurend de telefoon nemen om de status van een project na te vragen. Als een werfleider wil weten



Vlnr : Roel Grieten (Van Roey Automation nv), Jan Aerts (Directeur, Confederatie Bouw Kempen), Etienne Roos (Ambaro nv)

wanneer de door hem bestelde goederen binnenkomen, zoekt hij gewoon de order in kwestie op.

Een ander voordeel is het gebruiksgemak. Bijna alles gebeurt op de projectkaart. We moeten niet voortdurend in andere menu's op zoek gaan naar gegevens. Van aanbesteding tot nacalculatie, werkelijk alles kan vanuit hetzelfde scherm worden geraadpleegd en worden bijgestuurd."

Wat is er veranderd tov vroeger?

Mhr. Roos: "Onze vroegere oplossing beantwoordde initieel wel aan onze functionele eisen maar was in DOS geschreven. Die kon dus niet mee blijven evolueren met het bedrijf. Nu zijn we zeker van het tegengestelde. APS evolueert voortdurend en de mensen van VRA staan steeds paraat om oplossingsgericht mee te denken.

De meerwaarde van APS is ook het feit dat er heel wat minder tijd verloren gaat aan administratieve taken. Gegevens moeten slechts eenmaal ingegeven worden, eens de aanbesteding werd opgemaakt, moeten we enkel op een knop duwen en het inschrijvingsformulier rolt eruit. Het gaat om vrij eenvoudige zaken, maar samen maken ze het werk toch aanzienlijk aangenaamer. Bovendien worden er nu veel minder fouten gemaakt dan vroeger."

Is hetgeen VRA voorstelt geloofwaardig voor Confederatie Bouw?

Mhr Aerts: "Zoals reeds gezegd heeft VRA al één en ander bewezen en geniet ze het vertrouwen van haar bestaande klanten. Enerzijds zullen de bouwbedrijven zelf oordelen of het programma goed is, gebruiksvriendelijk, ... het product waarop ze jaren hebben gewacht. Anderzijds kan VRA ook leren uit de samenwerking met Confederatie Bouw Kempen om het programma – waar nodig – te verfijnen door het samensterk-principe. Confederatie Bouw Kempen heeft bijna 100 jaar ervaring en via haar leden wordt de nodige praktijkervaring ingebracht. Toen VRA contact opnam om een partnership te initiëren werd getoond wat APS kan. Nu kan ik in alle eerlijkheid zeggen dat hetgeen VRA voorstelt niet alleen geloofwaardig is maar ook een meerwaarde kan betekenen voor veel bouwbedrijven.

Hoe kwamen jullie bij VRA terecht?

Mhr. Roos: "We waren reeds klant bij VRA voor de hardware en we wisten dat ze ook software leverden. Ik had sowieso de voorkeur voor een totaaloplossing. Als er zich morgen een probleem voordoet met het systeem heb ik geen zin in een pingpongspel tussen de hard- en software leverancier. Nu helpt VRA me. Zij bepalen waar het probleem zit en lossen het op ongeacht wat de oorzaak is."



“Bovendien was ik snel overtuigd dat ze Ambaro verder konden helpen. De consultants spreken de taal van de bouw. We hadden meteen het gevoel dat ze onze noden begrepen en dat ze een geloofwaardige oplossing hadden die gegarandeerd kon meegroeiën met het bedrijf.”

Hoe verloopt de samenwerking?

Mhr. Roos: “De samenwerking verloopt heel vlot. Het leuke is dat we geen nummer zijn voor de mensen van VRA. De implementatie is reeds lang achter de rug, maar toch komen onze contactpersonen nog steeds langs om te vragen hoe het gaat met de oplossing. Ook als wij vragen hebben, kunnen we steeds bij hen terecht en wordt er onmiddellijk aan gewerkt. Zij bouwen bijna letterlijk mee aan onze toekomst

en komen regelmatig met nieuwe ideeën, maar ze staan ook open voor suggesties van ons. Die persoonlijke en directe aanpak appreciëren wij ten zeerste.”

Staan er dan projecten op stapel?

Mhr. Roos: “Zeker, er gaat een koppeling gelegd worden met een Track-&Trace-systeem. Zo kunnen de uren van onze werknemers automatisch worden bijgehouden. Het is bijna onvoorstelbaar wat de tijdsbesparing voor de mensen van de administratie zal zijn. We kijken er al naar uit.”

“Voorts gaan we ook SharePoint implementeren. Dit is een platform dat onze gebruikers in staat stelt vanuit eender welke locatie gegevens zoals planning, verslagen, statussen, ... op te vragen en aan te passen,

afhankelijk van zijn/haar rol binnen de organisatie. Het is een soort van document management oplossing die de administratie nog verder zal vereenvoudigen. Het leuke is dat ze volledig kan geïntegreerd worden met APS.”

Mhr Aerts: “Ook bij Confederatie Bouw staan er nog zaken op stapel. Om nog meer bouwbedrijven het systeem te leren kennen zullen er kennismakingssessies georganiseerd worden voor algemene bouwbedrijven, installatiebedrijven, alsook voor de vrouw in de bouw. Dit laatste is een – in de schoot van de Confederatie Bouw Kempen opgerichte – groep van enthousiaste dames, actief in een bouwbedrijf of echtgenote van een aannemer. De vrouw is nu eenmaal een sleutelfiguur in de administratie van het bouwbedrijf. Daarnaast kan Confederatie Bouw Kempen, samen met VRA, de bedrijven aanleren om op een zo efficiënt mogelijke manier met het programma te werken. Wanneer dit in bedrijfsoverschrijdende groepsessies kan gebeuren, kunnen de best practices aangeleerd worden.”



APS Road: De weg naar succes

Geschikt voor: **Wegenbouw**



Situering

Wegenbouwbedrijven weten het maar al te goed. Het tijdig indienen van offertes voor een aanbesteding is een omslachtig karwei dat vaak tegen een behoorlijke tijdsdruk uitgevoerd dient te worden.

Eenmaal de aanbesteding gegund is, komt er nog een hoop administratief werk bij zoals het inplannen van medewerkers en machines, het inkopen of huren van werkmaterialen, enzovoort. Daarnaast moeten gepresteerde werken gefactureerd worden.

Dit administratieve kluwen maakt het niet eenvoudig om de winstgevendheid van een project na te gaan. Bovendien: des te meer detail, des te tijdrovender de nacalculatie. Daarom zoeken mensen vaak naar een compromis.

Klinkt u dit bekend in de oren?

Weet dat er een oplossing bestaat die administratie vereenvoudigt en centraliseert. Hierdoor is de nacalculatie veel sneller opgemaakt en kunt u de winstgevendheid post per post nagaan. Bovendien kan de statistiek van een project met een simpele klik opgevraagd worden. In één oogopslag ziet u wat nog moet worden gefactureerd én of u binnen het vooropgestelde budget presteert.