

# VACATURE

## CUSTOMER CARE MEDEWERKER M/V REGIO KEMPEN / TURNHOUT

Van Roey Automation (VRA) is een jong **dynamisch ICT bedrijf** en een gerenommeerde waarde in de sector. Met een honderd werknemers zijn we uitgegroeid tot één van de grotere informaticaspecialisten in België. Als stichtend lid van de Qcom organisatie behoren we samen tot de Belgische top 3.

Bij VRA wordt werkelijk ruimte gemaakt voor persoonlijke ontwikkeling en staan naast de klanten ook de medewerkers centraal. VRA kwam de voorbije jaren veelvuldig in de spotlight met klinkende **awards** zoals "**Onderneming van het jaar**", "**Trends Gazellen**" en met de "**Prijs ondernemen 2007**" van VOKA. Met maatschappelijk verantwoord ondernemen als leidraad in het dagelijks bestuur, werd VRA genomineerd als "**duurzame onderneming**". Door onze **gestage groei** zijn we op zoek naar een Customer Care Medewerker om ons team te versterken.

### Je taakomschrijving

Als Customer Care Medewerker maak je deel uit van het Integration Team. Dit team is verantwoordelijk voor de uitwerking en implementatie van software-projecten bij klanten.

Na de oplevering en afsluiting van een project draagt de projectleider de klant en de projectspecificaties aan jou over. Vanaf dat moment ben jij verantwoordelijk voor het dossier.

De job van Customer Care Medewerker is drieledig :

1. De optimalisatie van de klantenondersteuning na oplevering van het project is jouw primaire doelstelling. Dit doe je door pro-actief met de klant af te stemmen over de communicatieflow en duidelijke afspraken te maken over de opvolging die hij kan verwachten.
2. Daarnaast ben je het eerste aanspreekpunt voor de klant met betrekking tot level 1, 2 en 3 vragen. Je centraliseert alle vragen van de klant, levert snel een professioneel antwoord of gaat indien nodig intern op zoek naar informatie en oplossingen. Doorheen het hele proces hanteer je een strikte voortgangsbewaking.
3. Derde doelstelling van de functie is je collega-consultants en bedrijfsspecialisten ontlasten bij het beantwoorden van dagelijkse vragen na afronding van het project zodat ze zich kunnen focussen op nieuwe projecten.

### Je profiel

Voor deze job kijken we uit naar een klantgerichte medewerker met een bachelordiploma. Een sterke technische affiniteit, kennis van Navision en enkele jaren ervaring in een gelijkaardige functie zijn een must.

Beschik je tegelijkertijd over sterke administratieve vaardigheden, dan heb je alle troeven in hand om in deze job het verschil te kunnen maken.

De competenties luistervaardigheid, empathie, discipline en stressbestendigheid zijn je op het lijf geschreven? Stuur dan vandaag nog je CV.

### Ons aanbod

VRA biedt jou een boeiende job in een jonge en dynamische omgeving waar plezier en werk perfect samen gaan. Bij ons kan je zelf initiatieven lanceren en dit in een uitstekend presterende onderneming gericht op innovatie, kwaliteit, klant- en medewerkers tevredenheid.

Als werknemer heb je bij VRA de mogelijkheid om met de modernste tools te werken en geven we je alle kansen voor permanente upgradering van je eigen vakkennis.

Mede door ons performance management krijgt je bij VRA de kans je kennis dagelijks te verfijnen en jezelf te ontwikkelen waardoor doorgroeimogelijkheden zijn bij ons geen loze woorden zijn!

Als je opstart, krijg je een degelijke opleiding en een vast bediendecontract.

Bij ons kan je rekenen op een aantrekkelijke verloning, aangevuld met interessante extra legale voordelen en bonussen als je de vooropgestelde targets behaalt



**HEB JE ZIN OM ONS TEAM TE VERSTERKEN EN DEZE UITDAGING AAN TE GAAN?**

STUUR VANDAAG PER MAIL JE MOTIVATIE MET CV DOOR NAAR [JOBS@VANROEY.BE](mailto:JOBS@VANROEY.BE)